

แบบรายงาน  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลกลาง  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติ

มิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

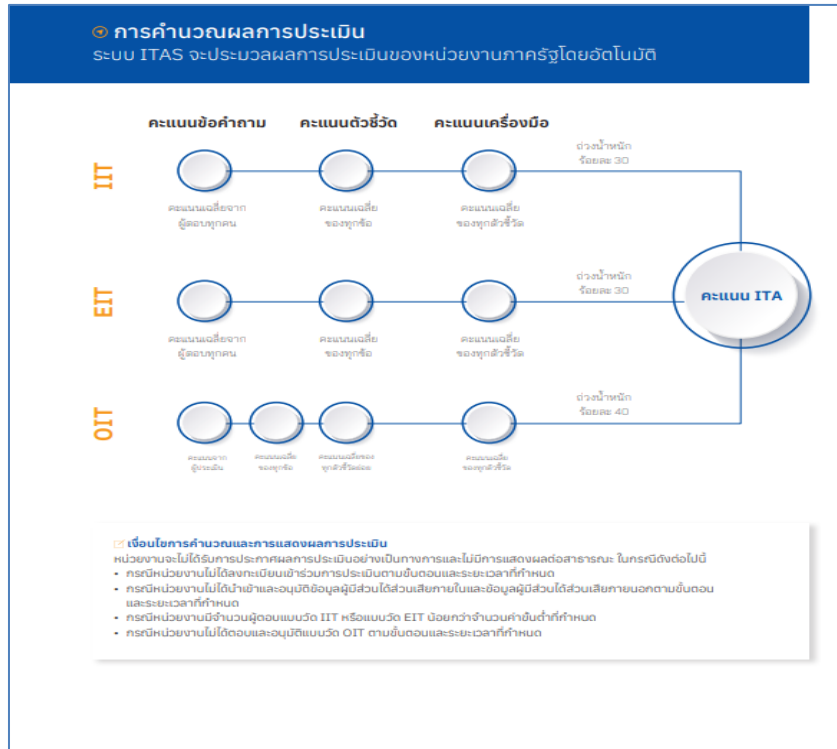
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย) ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการ

ส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

**หลักเกณฑ์การประเมินผล**

**๑. การประมวลผลคะแนน**

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



**๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

**ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน**  
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

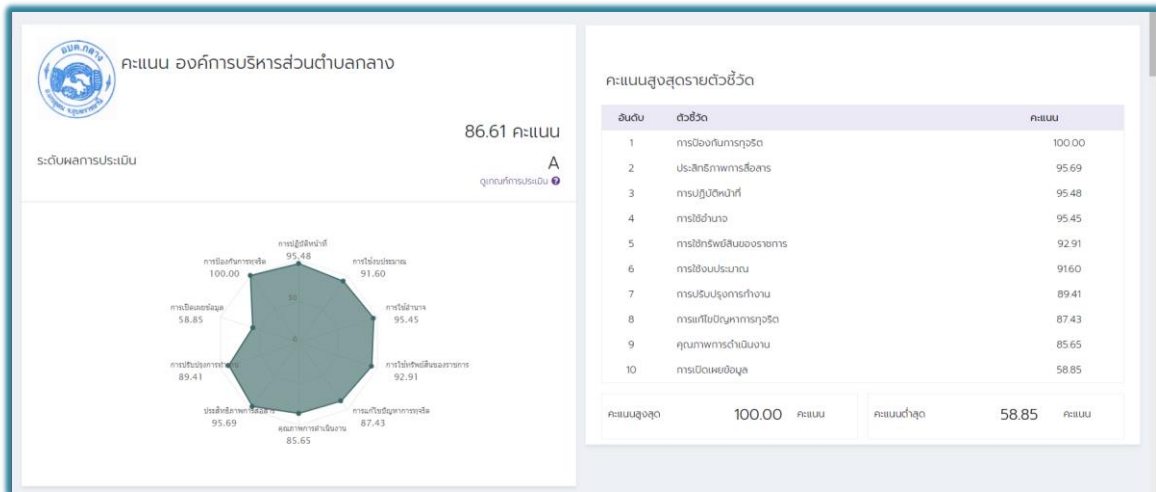
### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

#### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกลาง

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกลาง: ๘๖.๖๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



#### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๖๑ คะแนน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกลาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 1๒๗ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกลาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกลาง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

-ข้อ 0๔ ไม่พบองค์ประกอบของแผนครอบครัวปีงบประมาณ ๒๕๖๕

-ต้องแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

-ข้อ 0๑๒ ไม่พบองค์ประกอบของข้อมูลปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

-ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี รายงานผลปี ๖๔

-ข้อ 0๑๕ ไม่พบการแสดงผลข้อมูลระยะเวลารอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕

-ต้องแสดงผลการให้บริการของหน่วยงาน ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปี ๖๕

-ข้อ 0๑๖ ไม่พบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๔

-ต้องแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รายงานผลปี ๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

-ข้อ 0๑๘ ไม่พบแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แหล่งที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

-ต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี บังคับใช้ในปี ๖๕

-ข้อ 0๑๙ ไม่พบความสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณในข้อ

-ต้องแสดงความก้าวหน้าในข้อ ๐๑๘ ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปี ๖๕

-ข้อ 0๒๐ ไม่พบองค์ประกอบของข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-ต้องแสดงผลตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลปี ๖๔

-ข้อ 0๒๔ ขาดองค์ประกอบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-ต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ ๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

-ข้อ 0๒๕ ไม่พบการแสดงนโยบายของผู้บริหารคนสูงสุด

-ต้องแสดงแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บังคับใช้ในปี ๖๕

-ข้อ 0๒๖ ไม่พบการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ใน 0๒๕ จึงไม่สามารถตรวจสอบความสอดคล้องได้

-ต้องแสดงการดำเนินการใน ๐๒๕ ดำเนินการปี ๖๕

-ข้อ 0๒๗ ไม่มีการจำแนกหลักเกณฑ์

-ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บังคับใช้ในปี ๖๕

-ข้อ 0๒๘ ขาดองค์ประกอบข้อมูล ปัญหาและอุปสรรค

-ต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลปี ๖๔

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีค่าเท่ากับ ๘๖.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด ได้แก่

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.69
3	การปฏิบัติหน้าที่	95.48
4	การใช้อำนาจ	95.45
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.91
6	การใช้งบประมาณ	91.60
7	การปรับปรุงการทำงาน	89.41
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.43
9	คุณภาพการดำเนินงาน	85.65
10	การเปิดเผยข้อมูล	58.85

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน      คะแนนต่ำสุด 58.85 คะแนน

จากตารางข้างต้นแสดงว่า คะแนนสูงสุดจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนคะแนนต่ำสุดจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๕๘.๘๕ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๘	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต
การใช้งบประมาณ	๙๑.๖๐	
การใช้อำนาจ	๙๕.๔๕	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๑	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๔๓	
๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๖๕	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๖๙	
การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๔๑	
๒.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๘๕	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๓	๙๕.๔๘	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๔.๙๖	๙๑.๖๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๓๒	๙๕.๔๕	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๕๘	๙๒.๙๑	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๕	๘๗.๔๓	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๗	๘๕.๖๕	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๗	๙๕.๖๙	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๐๔	๘๙.๔๑	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๙๓	๕๘.๘๕	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๙.๕	๘๖.๖๑	ลดลง
	ระดับการประเมิน	A	A	เท่าเดิม

ดังนั้น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ
๒. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการผู้มาติดต่อ การให้ข้อมูลต่าง ๆ
๓. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางระบบเว็บไซต์ให้ครบถ้วน เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง เทียบจากผลการประเมินเมื่อปี ๒๕๖๔

## ๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตาม
<p>โดยพิจารณาจากผลการประเมิน ได้แก่</p> <p>๑.แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนน ๘๗.๔๓</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p>	<p>๑.ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทุกส่วนงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานขึ้นมาอย่างน้อย ๑ ภารกิจ</p> <p>๒.ส่วนงานใดมีคู่มือการปฏิบัติงานแล้ว ให้ทำการทบทวน ปรับปรุง ให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบข้อบังคับ</p> <p>๓.จัดทำสถิติการปฏิบัติงานตามภารกิจงาน อาจจะเป็นรายเดือน รายไตรมาส</p> <p>๔.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๕.จัดทำประกาศแนวปฏิบัติเรื่อง ประมวลจริยธรรม เพื่อให้บุคลากร ถือนำปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แล้วเสร็จ ในไตรมาสที่ ๒</p> <p>๖.ให้เผยแพร่ที่จัดทำข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p>	<p>๑.คู่มือที่แต่ละส่วนงานจัดทำ แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ/ไตรมาส</p> <p>๒.หัวหน้าสำนัก/ผ.กอง ติดตามการจัดทำคู่มือการปฏิบัติ และรายงานผู้บริหารทราบตามลำดับชั้น</p>
<p>๒.แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนน ๘๕.๖๕</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน (คู่มือสำหรับประชาชน) ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑</p> <p>๒.กรณีมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการ</p>	<p>๑. แต่ละส่วนงาน ดำเนินการ</p> <p>๑.๑กรณียังไม่มี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑</p> <p>๑.๒กรณีมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>



		<p>ให้บริการ อยู่แล้ว ให้ดำเนินการ ทบทวนปรับปรุง ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และผู้ใช้บริการปฏิบัติตามได้ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑</p> <p>๓.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>หรือการให้บริการ ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ในไตรมาสที่ ๑</p> <p>เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานผู้บริหารทราบพร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒.แต่ละส่วนงานรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service และรายงานผู้บริหารทราบ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าในช่วงการประชุมประจำเดือน</p>
<p>๓. แบบ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๕๘.๘๕</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p>	<p>๑. พนักงานส่วนตำบล/บุคลากรต้องศึกษาทำความเข้าใจองค์ประกอบตามคู่มือที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้ชัดเจน เพื่อจัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ให้แล้วเสร็จในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖</p> <p>๒.กำหนดให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อ แต่ละประเด็นดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด และรายงานผู้บริหารทราบ</p> <p>๒.ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุมประจำเดือน</p>

นางสาวสุกฤตา ศักดิ์ภัทรสุนทร  
 นิติกรปฏิบัติการ  
 ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA (ผู้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล)