

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

20 – 29 ปี

☐

30 – 39 ปี

☐

40 – 49 ปี

☐

50 – 59 ปี

☐

60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐

น้อยกว่า 5,000 บาท

☐

5,000 – 10,000 บาท

☐

10,001 – 15,000 บาท

☐

15,001 – 20,000 บาท

☐

20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐

เกษตรกร

☐

พนักงาน/ลูกจ้าง

☐

รับราชการ

☐

ค้าขาย

☐

นักเรียน/นักศึกษา

☐

อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนในการสำรวจความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนที่ชัดเจน					
2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้คำแนะนำประชาชน					
3. มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจให้ประชาชนผู้รับบริการ					
4. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ					
5. มีการเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และมีประสิทธิภาพในการทำงาน					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย พร้อมให้บริการด้านการศึกษา					
12. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่จอดรถ					
14. มีบริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ถูกต้องและครบถ้วน					
15. มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ป้ายเว็บไซต์					
17. มีการให้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง ชัดเจน					
18. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมต่อการบริการแต่ละประเภท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ระเบียบ ข้อปฏิบัติ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการรับทราบอย่างทั่วถึง					
2. ความรวดเร็วในการติดต่อ/ประสานงานเพื่อให้การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย					
3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบไม่ซับซ้อน					
4. การให้การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปตามสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่					
5. มีความพร้อมในการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยตลอดเวลา ทันทีที่เกิดเหตุ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญเชี่ยวชาญในการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ และพร้อมให้การบริการอย่างสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการให้บริการ					
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์จุดบริการ หรือช่องทางการติดต่อขอรับบริการอย่างชัดเจน					
12. ความเพียงพอและทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้รับบริการ					
13. การวางระบบความปลอดภัยในขณะเข้าช่วยเหลือในพื้นที่เกิดเหตุ					
14. มีบริการหน่วยปฐมพยาบาลฉุกเฉินในระหว่างให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยแก่ผู้ประสบภัย					
15. มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ป้าย เว็บไซต์					
17. มีการให้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง ชัดเจน					
18. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
19. มีช่องทางร้องเรียน หรือร้องทุกข์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย					
20. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมต่อการบริการแต่ละประเภท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

20 – 29 ปี

☐

30 – 39 ปี

☐

40 – 49 ปี

☐

50 – 59 ปี

☐

60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐

น้อยกว่า 5,000 บาท

☐

5,000 – 10,000 บาท

☐

10,001 – 15,000 บาท

☐

15,001 – 20,000 บาท

☐

20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐

เกษตรกร

☐

พนักงาน/ลูกจ้าง

☐

รับราชการ

☐

ค้าขาย

☐

นักเรียน/นักศึกษา

☐

อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของส่วนงานด้านรายได้หรือภาษี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดประชาสัมพันธ์แจ้งการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม					
2. การประเมินภาษีและค่าธรรมเนียมถูกต้อง เหมาะสม และได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีที่จ่ายเงิน					
3. มีการจัดลำดับขั้นตอนการชำระภาษีอย่างเป็นระบบไม่ซับซ้อน					
4. มีการจัดลำดับก่อน-หลัง หรือมีการรับบัตรคิว					
5. มีแบบฟอร์มขอรับบริการที่กระชับ เข้าใจง่าย มีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถาม แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และชัดเจน					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิบายดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย และเพียงพอกับผู้รับบริการ					
12. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ ได้แก่ ปากกา น้ำยาลบคำผิด					
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ					
14. มีบริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ถูกต้องและครบถ้วน					
15. มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ป้าย เว็บไซต์					
17. มีการให้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง ชัดเจน					
18. มีช่องทางการให้บริการที่สะดวก แบ่งการบริการที่ชัดเจน ไม่คับแคบ					
19. มีการบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่					
20. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมต่อการบริการแต่ละประเภท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

20 – 29 ปี

☐

30 – 39 ปี

☐

40 – 49 ปี

☐

50 – 59 ปี

☐

60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐

น้อยกว่า 5,000 บาท

☐

5,000 – 10,000 บาท

☐

10,001 – 15,000 บาท

☐

15,001 – 20,000 บาท

☐

20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐

เกษตรกร

☐

พนักงาน/ลูกจ้าง

☐

รับราชการ

☐

ค้าขาย

☐

นักเรียน/นักศึกษา

☐

อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีประชาสัมพันธ์ ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
2. การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ เป็นไปตามระเบียบ					
3. มีบริการเบิกจ่ายเงินที่หลากหลายเช่น นำไปมอบให้ที่บ้าน มารับที่ส่วนราชการ โอนผ่านธนาคาร เป็นต้น					
4. ระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็ว เหมาะสม และชัดเจน					
5. มีการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถาม แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และชัดเจน					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย และเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ					
12. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ ได้แก่ ปากกา น้ำยาลบคำผิด					
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ					
14. มีบริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ถูกต้องและครบถ้วน					
15. มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ป้าย เว็บไซต์					
17. มีการให้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง ชัดเจน					
18. มีช่องทางการให้บริการที่สะดวก แบ่งการบริการที่ชัดเจน ไม่คับแคบ					
19. มีช่องทางร้องเรียน หรือร้องทุกข์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย					
20. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมต่อการบริการแต่ละประเภท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านสาธารณสุข
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการงานด้านสาธารณสุข จำนวน 20 ข้อ
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ
☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 29 ปี ☐ 30 – 39 ปี
☐ 40 – 49 ปี ☐ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ
☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. รายได้ต่อเดือน
☐ น้อยกว่า 5,000 บาท ☐ 5,000 – 10,000 บาท ☐ 10,001 – 15,000 บาท
☐ 15,001 – 20,000 บาท ☐ 20,001 บาท ขึ้นไป
5. การศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
6. อาชีพ
☐ เกษตรกร ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ค้าขาย
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านสาธารณสุข

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลนัดหมายล่วงหน้าแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง					
2. การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับสาธารณสุขมีความต่อเนื่องและเหมาะสม					
3. มีการติดตามและประเมินผลด้านสุขภาพของผู้เข้ารับบริการ					
4. กำหนดเวลานัดหมายชัดเจน ตรงตามที่ประชาสัมพันธ์ไว้					
5. มีความพร้อมทางด้านข้อมูล เอกสาร และการประชาสัมพันธ์การให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถาม แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศัยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย และเพียงพอกับผู้รับบริการ					
12. ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับผู้รับบริการ					
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ					
14. มีบริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ถูกต้องและครบถ้วน					
15. มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ป้าย เว็บไซต์					
17. มีการให้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง ชัดเจน					
18. มีช่องทางการให้บริการที่สะดวก แบ่งการบริการที่ชัดเจน ไม่คับแคบ					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมต่อการบริการแต่ละประเภท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....